



**SERVICIUL GUVERNAMENTAL
DE PLĂȚI ELECTRONICE**

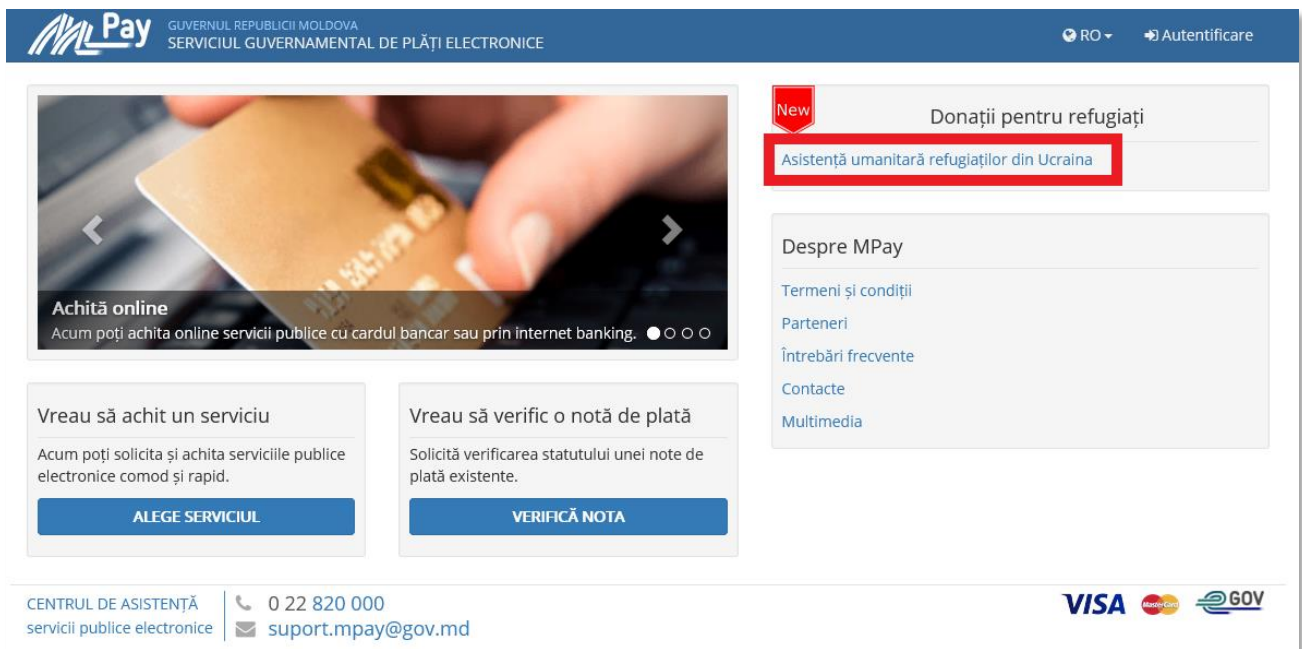


**DONAȚII PENTRU REFUGIAȚII DIN
UCRAINA**

GHID

Pentru a acorda **asistență umanitară refugiaților din Ucraina** prin intermediul Serviciul Guvernamental de Plăți Electronice **MPay**, se vor parcurge următorii pași:


PASUL 1: Accesați pagina <https://mpay.gov.md/> și selectați „Asistență umanitară refugiaților din Ucraina”



The screenshot displays the MPay website interface. At the top, the logo 'MPay' is visible alongside the text 'GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA' and 'SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE'. A navigation bar includes a language selector set to 'RO' and an 'Autentificare' button. The main content area features a large banner for 'Achită online' with a background image of a hand holding a card. Below this, there are two service tiles: 'Vreau să achit un serviciu' and 'Vreau să verific o notă de plată'. On the right side, a 'Donații pentru refugiați' section is highlighted with a red border, containing a 'New' badge and the link 'Asistență umanitară refugiaților din Ucraina'. Below this, a 'Despre MPay' section lists various links like 'Termeni și condiții' and 'Parteneri'. The footer contains contact information for the 'CENTRUL DE ASISTENȚĂ servicii publice electronice', including a phone number (0 22 820 000) and an email address (suport.mpay@gov.md). Logos for VISA, MasterCard, and GOV are also present in the footer.


PASUL 2: Completarea datelor pentru donație

Pentru a dona completați câmpurile aferente, conform imaginii de mai jos. Bifați că acceptați **Termenii și Condițiile MPay**, apoi tastați **ACHITĂ**.

 **GVERNUL REPUBLICII MOLDOVA**
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

RO [Autentificare](#)

Ministerul Finanțelor al Republicii Moldova



Asistență umanitară refugiaților din Ucraina

Aici puteți dona pentru asistență umanitară refugiaților din Ucraina. Pentru a dona, introduceți datele solicitate în formularul alăturat.

[CAUTĂ NOTA DE PLATĂ Q](#)

Ratele oficiale de schimb valutar / Official exchange rates / Официальный обменный курс 28.02.2022:

▲ 1 USD - 18.1822 MDL
1 EURO - 20.3369 MDL



Plată de bază




Nume și prenume donator

ID donator Rezident Ne-rezident
 Introduceți IDNP-ul / IDNO-ul dvs.


Suma (MDL)
Suma trebuie să fie mai mare de 1

Am citit și accept **Termenii și Condițiile** de utilizare ale MPay și îmi exprim consimțământul pentru prelucrarea datelor mele cu caracter personal la efectuarea acestei plăți.

CENTRUL DE ASISTENȚĂ  0 22 820 000
servicii publice electronice  suport.mpay@gov.md





PASUL 3: Selectați metoda de plată

 **GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA**
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

RO Autentificare

Cum doriți să achitați?

Stimate utilizator,
Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul **00450658249018** pentru **Asistență umanitară refugiaților din Ucraina** în valoare de **100.00 MDL** conform cererii **UA001220228134427513**. Cum doriți să achitați această notă de plată?

 Card bancar Visa sau MasterCard	 Internet banking Internet/Mobile Banking	 Numerar Ghișeele băncilor, terminale de plată sau oficiile poștale	 Monedă electronică Portofele electronice
---	--	--	--

Expediază nota de plată pe email:
Introduceți adresa de email a Dvs. **EXPEDIAZĂ**

▲ Metoda de plată prin Internet banking este accesibilă doar persoanelor fizice.

ÎNAPOI

CENTRUL DE ASISTENȚĂ servicii publice electronice | 0 22 820 000 | suport.mpay@gov.md

VISA MasterCard GOV

Serviciul MPay vă pune la dispoziție 4 modalități de achitare fără a se percepe vreun comision:


1. **Card Bancar;**
2. **Internet Banking;**
3. **Numerar la Bancă, Terminale de plată și Î.S. Poșta Moldovei;**
4. **Moneda electronică.**

1. Card bancar

Serviciul MPay acceptă spre plată carduri bancare **Visa și MasterCard** emise atât de **băncile comerciale din Moldova cât și cele din străinătate**. Actualmente doar 3 bănci comerciale au licență ce le oferă dreptul să proceseze plățile cu cardul. Logotipul acestor 3 bănci este prezent la compartimentul dat. După selectarea băncii procesatoare, urmează să introduceți credențialele deținătorului cardului (nume, prenume, data expirării, CVV/CVC) și să achitați plata.

IMPORTANT: Indiferent de banca aleasă (din cele trei disponibile) pentru procesarea plății cu cardul, **donatorul nu va fi taxat cu comisioane adiționale.**




Pentru cetățenii străini sau cetățenii RM din străinătate, pentru donație se recomandă utilizarea **cardului bancar (Visa sau MasterCard)** emis de banca din țara de reședință.

 GVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE

RO Autentificare

Alegeți banca

Stimate utilizator,
Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul **00450658249018** pentru **Asistență umanitară refugiaților din Ucraina** în valoare de **100.00 MDL** conform cererii **UA001220228134427513** prin intermediul cardului bancar. Vă rugăm să urmați pașii de mai jos.

▲ Pentru procesarea tranzacției puteți utiliza cardul bancar de tip VISA sau MasterCard emis de **orice bancă** din Republica Moldova sau străinătate. Cele trei bănci listate reprezintă băncile acceptante de procesare a plăților cu cardul și indiferent de banca selectată, **nu se vor aplica comisioane** la suma tranzacției Dvs.

ÎNAPOI


CENTRUL DE ASISTENȚĂ
servicii publice electronice

0 22 820 000
suport.mpay@gov.md

VISA MasterCard GOV

2. Internet Banking




Actualmente, în MPay este disponibil serviciul Internet Banking a 7 bănci comerciale (acestea pot fi identificate în imaginea de mai jos). Dacă utilizați servicii de Internet/Mobile Banking prestate de una din băncile disponibile, accesați logotipul băncii date și vă autentificați în serviciul Internet/Mobile Banking. Odată autentificați, găsiți opțiunea de plată MPay și indicați identificatorul notei de plată (**numărul MPay**) apoi procesați plată.




 GVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE


RO Autentificare

Internet banking

Stimate utilizator,
Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul **00450658249018** pentru **Asistență umanitară refugiaților din Ucraina** în valoare de **100.00 MDL** conform cererii **UA001220228134427513** prin sistemele internet/mobile banking. Alegeți sistemul de internet banking de la banca Dvs. în dependență de tipul persoanei (fizice sau juridice).



ÎNAPOI


CENTRUL DE ASISTENȚĂ
servicii publice electronice

0 22 820 000
suport.mpay@gov.md

VISA MasterCard GOV

3. Numerar

Serviciul MPay este integrat cu terminale Cash-In, bănci și Î.S. Poșta Moldovei (acestea pot fi identificate în imaginea de mai jos) pentru plățile în numerar. Pentru a putea utiliza acest mijloc de plată, aveți nevoie de identificatorul notei de plată (**numărul MPay**) care începe cu doi de zero și este urmat de 12 cifre. Puteți descărca și tipări nota de plată care conține numărul MPay (ex. **00450658249018**). Prezentați numărul de identificare sau nota de plată operatorului de la ghișeu sau de la oficiul poștal, menționând că doriți să donați prin MPay. La terminalul de plată selectați serviciul MPay și introduceți numărul de identificare (ex. **00450658249018**), apoi achitați.

 GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE RO Autentificare

Achitare în numerar



Stimate utilizator,
Dvs. ați selectat să achitați nota de plată cu numărul **00450658249018** pentru **Asistență umanitară refugiaților din Ucraina** în valoare de **100.00 MDL** conform cererii **UA001220228134427513** în numerar. Pentru a achita nota de plată în numerar urmați instrucțiunile de mai jos.

Instrucțiuni pentru achitarea notei de plată în numerar

- Descărcați și tipăriți nota de plată de pe **acest link** (sau notați numărul de plată: **00 4506 5824 9018**);
- Mergeți la unul din cele mai apropiate puncte de achitare:
 - oficiul IS Poșta Moldovei;
 - terminal de plată QIWI, MMPS, PayMaster;
 - ghișeul unei bănci comerciale.
 - Moldova-AgroindBank SA
 - Victoriabank SA
 - Moldindconbank SA
 - FinComBank SA
 - Energbank SA
 - EuroCreditBank SA
 - EximBank SA
 - MobiasBanca SA
- Prezentați nota de plată și achitați conform acesteia.

[ÎNAPOI](#)

CENTRUL DE ASISTENȚĂ servicii publice electronice | 0 22 820 000 | suport.mpay@gov.md

4. Moneda electronică

Pentru a dona prin intermediul monedei electronice, trebuie să selectați prestatorul de monedă electronică disponibil (aceștia sunt identificați în imaginea de mai jos).

 GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA
SERVICIUL GUVERNAMENTAL DE PLĂȚI ELECTRONICE RO Autentificare

Achitare cu monedă electronică

Stimate utilizator,
Dvs. ați ales să achitați cu monedă electronică nota de plată cu numărul **00450658249018** pentru **Asistență umanitară refugiaților din Ucraina** în valoare de **100.00 MDL** conform cererii **UA001220228134427513**. Pentru a achita această nota de plată selectați prestatorul de monedă electronică.

[ÎNAPOI](#)

CENTRUL DE ASISTENȚĂ servicii publice electronice | 0 22 820 000 | suport.mpay@gov.md

Vă mulțumim că ați ales să utilizați Serviciul MPay!

Suntem la dispoziția dvs. pentru informații suplimentare. Apelați cu încredere centrul de apel la numărul de telefon **(022) 820000** sau prin e-mail la **suport.mpay@gov.md**